

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

SERVICIOS HANGAR TRADING, S. DE R.L. DE C.V., en adelante “**Hangar Consulting Group**”, con domicilio en Av. Guadalupe #4279 Interior 1-A, Colonia Ciudad de los Niños, C.P. 45040, Zapopan, Jalisco, es el responsable del tratamiento de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente.

1. Datos personales que serán sometidos a tratamiento:

- Datos Personales: Su nombre, fecha de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), edad, nacionalidad.
- Datos de Contacto: correo electrónico, nombre de usuario y contraseña para acceder a tu cuenta.
- Datos Comerciales y Financieros: Número de cuenta bancaria, información de pagos, información de compras, referencias comerciales y bancarias.

Se informa que “**Hangar Consulting Group**” no trata datos personales sensibles, como creencia religiosa o filosófica, preferencia sexual, afiliación política, origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética.

2. Finalidades primarias o necesarias por las cuales se recaban los datos:

- a) Para celebrar los contratos de prestación de servicios a desarrollar.
- b) Proceder a realizar los proyectos de implementación de estrategias o procedimientos contratados.
- c) Procesar solicitudes, realizar actividades de cobranza, facturación y aclaraciones.
- d) Para efecto de que se le contacte y se le envíe información a fin de conocer el nivel de satisfacción de nuestros servicios, así como para invitarlo a participar en la evaluación de nuestros procesos de calidad, así como para validar la calidad de los datos.
- e) Para dar seguimiento a solicitudes, reclamaciones y/o quejas.

3. Adicionalmente le informamos que sus datos pueden ser tratados para las siguientes finalidades secundarias:

- a) Para enviarle información al respecto a promociones, información de nuestros socios de negocios, ofrecerle nuestros servicios, pudiendo realizar acciones comerciales, de mercadotecnia, estadística, encuestas de satisfacción y evaluación de nuestros procesos de calidad y de prospección tendiente a dichas finalidades.
- b) Enviar publicidad de servicios.
- c) Para realizar estudios sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, analizando su información y realizar estudios de mercado.

Estas finalidades no son necesarias, pero son importantes para ofrecerle a través de campañas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, servicios exclusivos, en caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, favor de manifestarlo al siguiente correo electrónico info@hangarcg.com.

4. Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u opción de datos personales (derechos ARCO) y revocación de consentimiento.

Todos tus datos personales son tratado de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer enviando un correo electrónico a info@hangarcg.com, para que le sea proporcionado el formato de solicitud de derechos ARCO, misma que deberá enviar por la misma vía junto con los documentos que se le soliciten. La respuesta a su solicitud de derechos ARCO se hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado, dentro del término de veinte días hábiles contados a partir de recepción de dicha solicitud. Así mismo, se le informa que el derecho de acceso se tendrá por cumplido cuando se haga llegar la respuesta correspondiente a través del correo electrónico que usted nos haya indicado para tal efecto.

Para mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales y la forma en que podrá ejercer sus derechos **ARCO**, puede consultar el aviso de privacidad integral en el siguiente sitio web: <https://hangarcg.com/> (sección aviso de privacidad).

Última actualización: 30/10/2023